

Vážený zákazníku,

společnost MOTORTEC provádí kompletní servisní práce včetně oprav a lakování karoserií. Pojistnou událost na Vašem vozidle rádi vyřešíme za Vás.

Co je nutné zařídit pro vyřízení pojistné události ze strany pojištěného/poškozeného:

- Nahlásit pojistnou událost na pojišťovnu. *Pojišťovna obratem přidělí číslo pojistné události, které nahlásíte u nás v servisu.*
- Předložit podklady potřebné k vyřízení pojistné události:
 - Číslo pojistné události
 - Záznam o dopravní nehodě (+popř. kopie protokolů policie)
 - Kopie technického průkazu k vozidlu (tzv. velký TP)
 - Kopie řidičského průkazu řidiče v době nehody
 - Kopie lékařského potvrzení o schopnosti řídit motorové vozidlo (pouze u řidiče staršího 65 let)
 - Doklad o devinkulaci (pouze v případě, kdy je vozidlo na leasing nebo úvěr, je nutný písemný souhlas leasingové/úvěrové společnosti se zasláním platby za opravu přímo servisu- krycí dopis, bude vyžadován před zahájením prací na vozidle)
 - Plná moc k vyřízení škody od pojištěného/poškozeného, popř. žádost o vystavení krycího dopisu za opravu a zapůjčení náhradního vozu - **formulář dodá servis** (pokud škodu nevyřizuje přímo pojištěný/poškozený vlastník vozidla)

Forma úhrady za opravu vozidla v rámci pojistné události:

1. Úhrada tzv. krycím dopisem. *Na základě písemné žádosti pojištěného/poškozeného (formulář je nutné vyplnit při sepsání zakázky) zašle pojišťovna, po ukončení opravy a vystavení faktur za opravu vozidla, pojistné plnění na účet servisu. Pojištěný následně servisu uhradí případnou spoluúčast (dle smluvních podmínek pojišťovny), popřípadě DPH (u plátců DPH).
nebo*
2. Úhrada přímo v servisu. *Pojištěný/poškozený uhradí provedenou opravu a fakturu následně předloží na pojišťovnu.*