

MOTORTEC spol. s r.o.

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

I. Úvodní ustanovení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi společností MOTORTEC spol. s r.o., IČ:15549411, se sídlem Maříkova 341/21, PSČ 621 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně oddíl C, vložka 1027 (dále jen „zhotovitel“), jako zhotovitelem, a objednatelem opravy (dále jen „zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a zákazníkem.
2. Tyto VOPSP jsou součástí veškerých smluv o dílo, jejichž předmětem jsou opravy, či jiné servisní práce prováděné zhotovitelem na motorových vozidlech a další služby poskytované na základě smluv uzavřených mezi zhotovitelem a zákazníkem.
3. Pro účely těchto VOPSP se zákazníkem rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou zhotovitel na základě její písemné objednávky ve formě zakázkového listu má provést opravu či jiné servisní práce na vozidle. Zákazníkem – spotřebitelem, je takový zákazník, který při uzavírání příslušné smlouvy se zhotovitelem nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
4. V případě rozporu mezi ujednáním obsaženým ve smlouvě o dílo a ustanovením VOPSP má přednost ujednání obsažené ve smlouvě o dílo. Od těchto VOPSP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody mezi zhotovitelem a zákazníkem. Smlouva a tyto VOPSP jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku uzavření smlouvy o dílo mezi MOTORTEC a zákazníkem. Veškeré smlouvy o dílo mezi zhotovitelem a zákazníkem včetně jejich změn či dodatků musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží.
5. Zákazník byl před uzavřením smlouvy o dílo s těmito VOPSP seznámen, což potvrdil svým podpisem objednávky díla – zakázky. Zákazník přijímá a uznává uzavřenou smlouvu a tyto VOPSP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na vozidle. Tyto VOPSP jsou dále uveřejněny na internetové adrese zhotovitele www.motortec.cz a jsou bezplatně k dispozici v oddělení příjmu oprav v provozovně zhotovitele.

II. Zakázkový list

1. Uzavřením smlouvy o dílo – Zakázkového listu (dále jen „ZL“) se rozumí podpis písemné objednávky díla - ZL zákazníkem a MOTORTEC.
2. K sepsání ZL může MOTORTEC požadovat k nahlédnutí předložení dokladu totožnosti a dokladu k vozidlu. Podepsaný ZL je zároveň potvrzením o předání a převzetí vozidla do opravy.
3. Pokud je objednatelem právnická osoba, příp. podnikající fyzická osoba, prokáže ten, kdo takovou osobu v jednání se zhotovitelem zastupuje, oprávnění k zastupování této osoby, nevyplyvá-li takové oprávnění z veřejného rejstříku, do kterého je zastupovaná osoba zapsána. Ten, který v jednání se zhotovitelem zastupuje právnickou osobu, příp.

podnikající fyzickou osobu, aniž k tomu je oprávněn, odpovídá zhotoviteli za veškerou újmu a/nebo škodu, vzniklou zhotoviteli v souvislosti s takovým jednáním.

4. V ZL se uvede předmět díla se specifikací rozsahu prací, které mají být na motorovém vozidle provedeny a specifikací motorového vozidla, na kterém bude dílo prováděno, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny díla, pokud to okolnosti umožňují.
5. V případech, které nesnesou odkladu, lze ZL sjednat, případně změnit i elektronickou formou, a to emailem za podmínky, že emailová adresa zákazníka je uvedena na ZL, přičemž emailová komunikace musí probíhat z emailových adres zákazníka uvedených v ZL a z firemních emailových adres zhotovitele.
6. Zhotovitel je oprávněn provedením díla či jednotlivých úkonů pověřit třetí osoby a zákazník uděluje podpisem ZL souhlas s provedením opravy či jejích jednotlivých úkonů třetí osobu a k převozu vozidla z/do provozovny pověřené třetí osoby; přitom zhotovitel odpovídá za kvalitu a jakost díla, jako by dílo provedl sám.
7. Zákazník podpisem ZL souhlasí s tím, aby zhotovitel provedl s vozidlem potřebné zkušební jízdy.

III. Cena díla, rozšíření rozsahu díla

1. Cena díla uvedená v ZL je cena díla určená odhadem (cena předběžná). Zákazník bere výslovně na vědomí, že konečná cena díla závisí na rozsahu díla.
2. Zhotovitel je oprávněn překročit cenu díla určenou odhadem bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Pokud zhotovitel zjistí, že cenu určenou odhadem bude třeba překročit podstatně, oznámí to bez zbytečného odkladu zákazníkovi spolu s odůvodněním nové ceny. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o dílo bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
3. Oznámení o překročení ceny díla stanovené odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených v čl. II/5 těchto VOPSP nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený zákazníkem na ZL.
4. Provedení prací nad rámec rozsahu díla sjednaného v ZL vyžaduje předchozí souhlas zákazníka, který lze udělit i prostřednictvím emailu za podmínek uvedených v čl. II/5 těchto VOPSP.

IV. Termín dokončení díla

1. Zhotovitel je povinen vynaložit potřebné úsilí pro dodržení předběžně stanoveného termínu dokončení díla uvedeného v ZL, pokud je to z objektivních důvodů možné, jinak v nejbližším možném dalším termínu, který zhotovitel neprodleně oznámí zákazníkovi.
2. Zhotovitel je povinen dodržet termín dokončení díla, pokud byl v zakázce sjednán výslovně jako závazný.

3. V případě změny nebo rozšíření rozsahu díla oproti původní zakázce, v důsledku kterých nebude možné původní termín dokončení díla dodržet, sdělí zhotovitel zákazníkovi nový termín dokončení díla, a to bez zbytečného odkladu.
4. Oznámení o překročení předběžně stanoveného termínu dokončení díla stanoveného odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených v čl. II/5 těchto VOPSP, nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený zákazníkem na ZL.

V. Předání a převzetí díla

1. K předání dokončeného díla a jeho převzetí zákazníkem dochází v provozovně zhotovitele, není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu ZL.
2. Zhotovitel není povinen vydat zákazníkovi předmět díla před úplným zaplacením ceny díla; tento postup není uplatněním zadržovacího práva.
3. Pokud zákazník nepřeveze předmět díla do 10 dnů od termínu sjednaného v ZL nebo od oznámení o dokončení díla, vzniká zhotoviteli právo účtovat zákazníkovi parkovné ve výši 200,- Kč bez DPH za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím díla a zákazník je povinen parkovné zhotoviteli zaplatit.
4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu díla, přechází nebezpečí škody na předmětu díla na zákazníka, a to prvním dnem prodlení.

VI. Konečná cena díla

1. Konečná cena díla je stanovena zhotovitelem na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v oddělení příjmu oprav v provozovně zhotovitele. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den podpisu zakázky oběma smluvními stranami.
2. Požaduje-li zákazník, aby zhotovitel převzal předmět díla k provedení opravy od zákazníka, případně předmět díla předal zákazníkovi mimo místo sídla zhotovitele dle určení zákazníka, je zákazník povinen zhotoviteli zaplatit cenu přepravy předmětu díla podle ceníku platného v den uskutečnění přepravy.

VII. Platební podmínky

1. Cena díla je splatná ihned při převzetí předmětu díla zákazníkem, není-li v daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem uveden pozdější den splatnosti.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny díla si zákazník a zhotovitel sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Zhotovitel je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení přiměřené zálohy na cenu díla. V případě, že zákazník nezaplatí požadovanou zálohu na cenu díla, má zhotovitel právo pozastavit provádění díla do doby zaplacení zálohy. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VIII. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
2. Zhotovitel poskytuje na mimozáruční opravy a servis provedené na základě uzavřené smlouvy o dílo záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne předání díla zákazníkovi v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Za vadu není považováno běžné opotřebení vozidla či škody způsobené nevhodným použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo nedodržením pravidel a podmínek stanovených výrobcem vozidla pro jeho provoz a údržbu.
4. Zákazník je povinen si při převzetí díla prohlédnout a sdělit případné výhrady k dokončenému dílu (zjevné vady díla, poškození předmětu díla). V případě, že zákazník převzal od zhotovitele dílo bez výhrad, nemá nárok na práva z odpovědnosti za zjevné vady díla, pokud zhotovitel namítne, že zákazník neuplatnil své právo včas.
5. Zákazník je povinen oznámit jiné zjištěné vady díla spolu s jejich specifikací zhotoviteli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
6. Zhotovitel vadu díla oznámenou zákazníkem, na níž se vztahuje záruka, odstraní opravou díla. V případě, že se zhotoviteli nepodaří vadu opravou díla odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny díla, nebo od smlouvy o dílo odstoupit.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady díla z titulu záruky v následujících případech:
 - a) předmět díla nebyl zhotoviteli dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření jejich existence;
 - b) zákazník si nechal reklamovanou vadu ověřit či odstranit od jiné odborné osoby, aniž k tomu měl předchozí písemný souhlas zhotovitele;
 - c) vada díla je způsobená nevhodným příkazem zákazníka či použitím zjevně nevhodné věci (náhradní díly, provozní hmoty apod.) dodané zákazníkem, pokud na nevhodnost příkazů či věci zhotovitel zákazníka upozornil, a to za situace, kdy zhotovitel mohl nevhodnost příkazu či věci při vynaložení potřebné péče zjistit.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou na předmětu díla převzatého k provedení díla, ledaže prokáže, že by ke škodě došlo i jinak. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody na zákazníka.
2. Za škody na věcech nacházejících se na, nebo v předmětu díla (v motorovém vozidle) odpovídá zhotovitel pouze v případě, kdy je písemně převzal do úschovy a tyto věci byly výslovně uvedeny v zakázce.
3. Zákazník je povinen zhotoviteli nejpozději před zahájením provádění zakázky oznámit skutečnost, že v motorovém vozidle, které je předmětem díla, je nainstalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, zhotovitel neodpovídá za škodu na neoriginálním software, způsobenou v rámci provádění servisu nebo opravy motorového vozidla a zákazník bere výslovně na vědomí, že při provádění díla může být

neoriginální software nainstalovaný zákazníkem nahrazen aktuálním originálním software, doporučeným výrobcem vozidla.

X. Výhrada vlastnictví

Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví zhotovitele až do okamžiku úplného zaplacení ceny díla zákazníkem.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran, neupravené výslovně ve smlouvě o dílo a v těchto VOPSP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Zákazník svým podpisem na ZL potvrzuje, že je vlastníkem, nájemcem či oprávněným uživatelem vozidla, jež je předmětem díla a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zmocněn smlouvu o dílo vozidla v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít.
3. Tyto VOPSP ode dne jejich účinnosti ruší dříve vydané všeobecné obchodní podmínky zhotovitele.
4. Tyto VOPSP nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 01. 2023.